



## OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

### RELATÓRIO DE GESTÃO

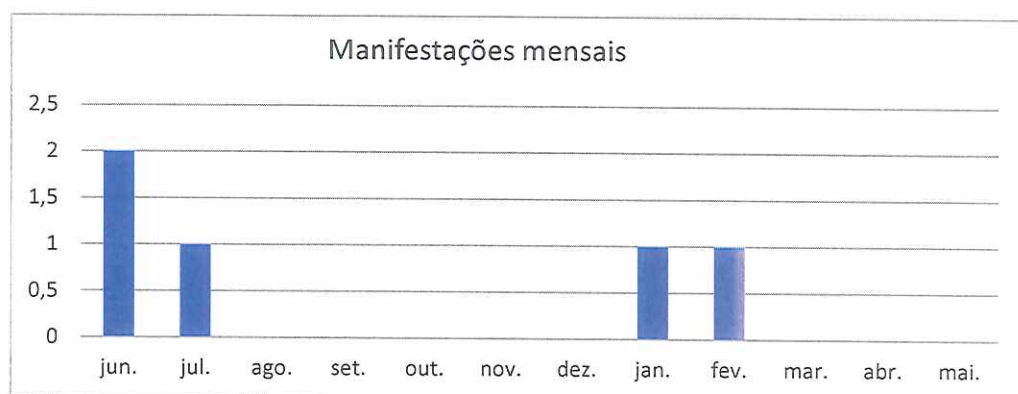
O Relatório Anual da Ouvidoria é a forma de divulgação das ações realizadas pelo setor, e tem como objetivo dar transparência aos seus resultados. Os dados informados foram coletados a partir da plataforma utilizada no tratamento das demandas apresentadas durante o período. Assim, apresento o Relatório de Atividades da Ouvidoria do Município de Dilermando de Aguiar, referente ao período de junho de 2019 a maio de 2020.

#### CANAIS DE ATENDIMENTO

Todas as manifestações referentes ao período foram recebidas através do endereço: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/DilermandodeAguiar/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

#### DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

No período foram registradas 5 manifestações no site da Ouvidoria, sendo: duas no mês de junho, uma em julho, uma em janeiro e uma em fevereiro, conforme gráfico.



Houveram duas manifestações classificadas como “solicitação” e três “elogio”. Todas já foram concluídas.

“Doe órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas”.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE DILERMANDO DE AGUIAR

Av. Ibicuí, S/ N° - CEP 97180-000 – Fones: (55) 3612.4246  
[www.dilermandodeaguiar.rs.gov.br](http://www.dilermandodeaguiar.rs.gov.br)



As respostas, tanto aos manifestantes identificados, quanto aos anônimos, foram conclusivas, tendo em vista o posicionamento das secretarias municipais correspondentes, quando necessário.

Sobre a pequena procura por parte da comunidade ao canal de atendimento, dá-se talvez por ser o primeiro ano de atuação e muitos cidadãos não terem conhecimento do mesmo.

#### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria municipal segue, desde a sua implantação, em processo de evolução constante, sempre buscando oferecer o melhor atendimento ao cidadão Dilermandense. Com a criação desta, permite aos interessados que se manifestem sobre o funcionamento governamental por intermédio de um contato permanente e direto com o órgão municipal. Já a resposta ao cidadão representa a efetividade de como esse instrumento é capaz de agilizar o andamento e desenvolvimento das políticas públicas.

Destaca-se ainda, sobre a importância da conscientização da população quanto a função da Ouvidoria, como forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal.

Dilermando de Aguiar, 09 de junho de 2020

Daniela Raquel Muller

Matricula 777

Responsável pela Ouvidoria Geral do Município

"Doe órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas".